

СОГЛАСОВАНО
председатель первичной
профсоюзной организации
А.А.Прокопьева
«14» февраль 2018г.



**Методические рекомендации
по проведению поведенческого аудита безопасности (ПАБ)
Муниципального бюджетного учреждения Межпоселенческая
центральная библиотека муниципального района Благовещенский
район Республики Башкортостан**

1. Вводная часть

подавляющее большинство случаев аварийности и производственного травматизма вызваны опасными действиями работников. Причина остальных случаев – опасные условия.

Опасное действие (ОД) – это поведение работника, в результате которого существует риск получения травмы самим работником либо окружающими и является нарушением установленных правил и норм. Опасным действием может являться также бездействие персонала, которое может привести к происшествию или травме, в случае если оно не будет вовремя исправлено.

Опасное условие (ОУ) – это условие напрямую не связанное с действием или бездействием одного или нескольких работников, которое может привести к происшествию или травме, если его не исправить. Опасное условие может быть вызвано ошибками в проекте, производстве или изготовлении, некачественном обслуживании или ухудшением свойств. Основное отличие опасного условия от опасного действия заключается в том, что опасное условие обычно выходит за рамки прямого влияния работника на это условие. 4

В исследованиях причин аварий на объектах Ростехнадзора можно видеть до 80 и более процентов причин происшествий – действия людей.

Поведенческий аудит безопасности (ПАБ) представляет собой процесс, основанный на наблюдении за действиями работника во время выполнения им производственного задания, его рабочим участком/местом, и последующей беседе между работником и аудитором.

Во время проведения ПАБ выявляются также и опасные условия, в которых находится работник.

Результатом проведения ПАБ является:

- исправление опасного поведения;
- поддержка безопасного поведения и тех усилий, которые работник предпринял, чтобы выполнить требования безопасности;
- выявление причин выполнения работы с нарушениями правил безопасности (ПБ);
- оценка эффективности деятельности по промышленной безопасности и охране труда;

- выявление слабых сторон системы управления охраной труда (СУОТ), промышленной и пожарной безопасности на разных уровнях (регламентирующих документов, организационном и квалификационном уровнях);
- разработка корректирующих мер;
- концентрация внимания работника на важности вопросов безопасности.

2. Процедура проведения поведенческого аудита соблюдения безопасного выполнения работ

Поведенческий аудит безопасности – интерактивный систематический и документированный процесс, который основывается на наблюдении за действиями работника во время выполнения им производственного задания, его рабочим участком/местом, и последующей беседе между работником и аудитором со следующими целями:

- немедленное исправление опасного поведения;
- немедленная поддержка/поощрение безопасного поведения и тех усилий, которые работник предпринял, чтобы выполнить требования безопасности;
- выявление причин выполнения работы с нарушениями правил безопасности (недостаточное обучение, понимание, невнимательность и т.д.);
- поддержка утвержденных стандартов организации в области охраны труда (ОТ), техники безопасности (ТБ) и охраны окружающей среды (ООС);
- оценка эффективности деятельности по ПБ и ОТ;
- выявление слабых сторон СУОТ и ПБ на уровне регламентирующих документов, а также на организационном и квалификационном уровне;
- определение корректирующих мер;
- подтверждение приверженности принципу безопасной работы;
- концентрация внимания работника на важности вопросов безопасности;
- получение информации о состоянии ОТ и ПБ на производстве «из первых рук».

Неотъемлемым условием ПАБ является беседа с работником.

Правильное и надлежащее проведение поведенческих аудитов позволяет достичь следующих результатов:

- поддержки стандартов в области ОТ, ПБ и ООС путем всеобщего соблюдения действующих правил и процедур, выявление отклонений;
- эффективности обучения;
- выявления и устранения отклонений от действующих государственных нормативных требований по охране труда и промышленной безопасности в области ОТ, ПБ и ООС;
- мотивации руководителя и работников путем подачи требований по

производственной безопасности в ясной, сопоставимой форме, отражающих тенденции (ориентиры развития) в указанной области;

- повышения сознательного отношения работников к вопросам охраны труда и производственной безопасности.

Наибольшее влияние на поведение человека оказывают те **последствия**, к которым данное поведение может привести в будущем, либо уже привело в прошлом. Для того чтобы исправить поведение человека, необходимо в первую очередь воздействовать на последствия его поведения. Такое воздействие должно быть немедленным, определенным и последовательным. Поэтому аудитор или группа аудиторов отвечают за **немедленное** исправление опасного действия и **немедленное** поощрение безопасного поведения. Поощрение безопасного поведения создает положительные последствия для работника и увеличивает вероятность повторения подобного безопасного поведения в будущем.

ПАБ должен концентрироваться **на поведении работника**, а не на проверке оборудования!

Для того чтобы охватить аудитом все структурные подразделения МБУК МЦБ, директор составляет график аудиторских проверок организации на год (форма графика, приложение №1).

Периодичность проведения аудиторских посещений 1 раз в месяц.

Продолжительность аудита должна быть примерно 30–40 минут.

График аудита должен отвечать следующим условиям:

- каждое структурное подразделение МБУК МЦБ должно быть охвачено аудиторскими проверками, директор должен принимать участие в проведении аудита;
- аудит может проводиться индивидуально или в составе группы с председателем ППО МБУК МЦБ;
- в графике отражается день проведения аудита, наименование структурного подразделения МБУК МЦБ, и кто или какая группа назначены для проведения аудита, но конкретное время не указывается.

4. Отчет по аудиту

По итогам проведения ПАБ должен быть составлен отчет (форма отчета, приложение №2). В отчете должны быть перечислены все выявленные опасные действия/условия, немедленные корректирующие действия, предпринятые аудитором (группой аудита), и предложения по предотвращению их повторения, а также отмечены положительные наблюдения. Эти предложения должны быть основаны на выводах из бесед с работниками, и преследовать **цель выявления недостатков, а не наказания отдельных работников**.

Аудитор (группа аудита) составляет отчет «Отчет по проведению ПАБ» после разговора с работником.

Сведения, которые должны быть отражены в отчете ПАБ:

- дата проведения аудита, ФИО аудиторов, структурное подразделение, где проводился аудит;

- количество сотрудников, наблюдаемых во время аудита;
- общая продолжительность аудита в часах;
- количество наблюдаемых опасных действий и условий;
- каждое из опасных действий/условий должно быть отнесено к определенной категории наблюдений и оценено с точки зрения тяжести потенциальных последствий, к чему в худшем случае стечения обстоятельств оно могло привести:
- «3» – потенциально смертельный случай
- «2» – потенциально тяжелая травма
- «1» – потенциально легкая травма;
- немедленные и долгосрочные корректирующие действия с указанием сроков и ответственных за исправление.

В отчете не указываются конкретные имена сотрудников, в отношении которых осуществлялся аудит.

Рекомендуемый срок хранения отчетов по ПАБ – один год.

Обязанности директора МБУК МЦБ.

Директор МБУК МЦБ несет ответственность за принятие адекватных корректирующих мер, которые должны основываться на предложениях, высказанных аудитором (группой аудита), либо на глубоком собственном анализе причин наблюдаемых опасных действий или условий.

Директор отвечает за следующие мероприятия в процессе аудита:

- составление графика проведения ПАБ в МБУК МЦБ;
- получение и хранение отчетов по ПАБ;
- анализ информации и предварительные выводы по состоянию ОТ и ПБ в МБУК МЦБ и в отдельных подразделениях;
- определение тенденции к изменению учитываемых показателей, отражение их в наглядной форме;
- распространение информации по результатам аудита в МБУК МЦБ;
- личное участие в аудитах.

В его обязанности также входит выделение финансовых средств для своевременного выполнения корректирующих мер, определения их перечня, ответственных лиц и сроков выполнения.

Директор МБУК МЦБ должен, по крайней мере, ежемесячно оценивать состояние дел по внедрению корректирующих мер, на основании ежемесячного анализа ПАБ.

5. Обработка данных и анализ результатов аудита

Внедрение программы ПАБ предполагает обязательное проведение анализа результативности с целью оценки показателей безопасности, тенденции их изменения, эффективности корректирующих мер.

Анализ результатов аудита является ключевым вкладом в совершенствование СОУТ. Анализ необходимо проводить для того, чтобы

выявлять частоту опасных действий или условий, происходящих на конкретных участках или относящихся к конкретным видам работ.

Анализ результатов аудита необходимо вести по следующим параметрам:

- соответствие графика проведения аудитов – количество проведенных ПАБ по сравнению с количеством запланированных аудитов. Показатель должен быть высоким;
- баланс между выявляемыми опасными действиями и опасными условиями. Это соотношение должно быть примерно 80/20;
- выявление наиболее проблемных областей по категориям наблюдения;
- количество опасных действий и условий в зависимости от потенциальной тяжести последствий;
- расчет и построение графика средневзвешенного индекса времени за месяц согласно формуле:

$$\text{ИНД (У)} = \frac{\text{Общее количество опасных действий и условий за}}{\text{месяц}} \times 100$$

Общая продолжительность аудита за месяц

Барометр безопасности.

Целью барометра безопасности является наглядное изображение в произвольной форме результатов аудита в виде числовых или графических параметров установленных отклонений и отображения тем самым реального уровня безопасности соответствующего структурного подразделения. Все работники структурного подразделения имеют возможность оценить реальный потенциал травматизма и предпринять все возможные меры безопасности или просто быть особенно внимательными.

На «барометре безопасности» должна быть отражена следующая информация:

- число происшествий и травм;
- средневзвешенный индекс времени;
- количество ПАБ;
- количество опасных действий со стороны персонала;
- количество опасных условий на рабочих местах (разделение на наиболее часто повторяющиеся нарушения).

6. Категории наблюдения

При проведении наблюдения за действиями работника во время ПАБ необходимо следовать нижеприведенным категориям наблюдения.

Реакция людей (РЛ)	Положение и действие людей (ДЛ)	Спецодежда и другие средства индивидуальной защиты (СИЗ)
Приводит в порядок СИЗ; Меняет положение; Перестраивает работу; Прекращает работу; Наклоняется, прячется;	Не подвергает ли кто-нибудь себя опасности получения травмы; Безопасны и правильны приемы работ;	Соответствует ли спецодежда и СИЗ характеру выполняемых работ; В наличии ли регламентированные для

<p>Меняет инструмент; Подсоединяет или устанавливает необходимые защитные устройства или ограждения</p>	<p>Не находится ли кто-либо в небезопасном положении, в результате которого, возможны падение, столкновение, удар, захват; Вдыхание опасных веществ; Поглощение опасных веществ; Поражение электротоком</p>	<p>данных работ СИЗ; Используют ли работники, положенные средства индивидуальной защиты; Правильно ли используются СИЗ? Если нет, то почему? Возможно, что СИЗ неудобны в ношении или мешают выполнению работ</p>
<p>Состояние инструмента и оборудования (ИО)</p>	<p>Правила и процедуры (ПП)</p>	<p>Порядок на рабочем месте (ПР)</p>
<p>Находится ли оборудование в исправном и безопасном состоянии; Используется ли в соответствии с правилами эксплуатации, по назначению; Не используются ли самодельные, кустарно выполненные приспособления и ручной инструмент</p>	<p>Доступны ли процедуры и инструкции; Адекватны ли правила, инструкции выполняемым работам; Идентифицированы и описаны ли все потенциальные опасности, риски и методы управления ими; Соблюдаются ли установленные правила; Правильно ли выписаны наряды - допуски, разрешения на выполнение опасных работ; Проведены ли замеры воздушной среды</p>	<p>Поддерживается ли порядок на рабочем месте; Обеспечено ли рациональное размещение инструментов, деталей, оборудования; Не допущено ли загромождение, захламленность проездов и проходов, убраны ли неиспользуемые инструменты и оборудование; Препятствия у лестниц, площадок</p>

7. Методика проведения беседы во время ПАБ

Проведение беседы по вопросу безопасного и опасного действий работника должна проводиться по следующей методике.

Если работник совершает опасное действие:

1. Наблюдайте некоторое время – затем начните беседу;
2. Прокомментируйте безопасное поведение. Отметьте те усилия, которые работник предпринял в соответствии с требованиями безопасности;
3. Обсудите опасное действие работника, обращая внимание на **последствия** опасного действия, а не само действие. Не комментируйте то, как работник выполнял работу, избегайте слов «нарушение», спросите – к каким **последствиям** могут привести эти действия и дайте возможность работнику самому их проговорить;
4. Спросите работника, как данную работу можно выполнить более безопасно;
5. Заручитесь согласием работать безопасно в будущем;
6. Обсудите другие вопросы безопасности (обучение, собрания по ПБ и ОТ,

другие участки, где можно получить травму);

7. Поблагодарите работника.

Если работник работает безопасно:

1. Наблюдайте некоторое время – затем начните беседу;

2. Прокомментируйте безопасное поведение. Отметьте те усилия, которые работник предпринял в соответствии с требованиями безопасности;

3. Обсудите другие вопросы безопасности (обучение, собрания по ОТ и ПБ, другие участки, где можно получить травму);

4. Поблагодарите работника.

8. Памятка сотруднику, проводящему поведенческий аудит

1. **Выделите время исключительно** для проведения ПАБ. Во время запланированного аудита необходимо концентрироваться только на аспектах производственной безопасности и охраны труда, не отвлекаясь на другие вопросы.

2. **Подготовьтесь** – заранее решите, на какой участок вы пойдете, какие опасные и вредные факторы там могут присутствовать и какие меры должны быть предприняты персоналом для защиты от этих факторов. Аудитор должен сам соблюдать все меры безопасности, в том числе и требования по СИЗ, которые требуются применять на участке.

3. **Проверяйте обстановку** на одном или нескольких небольших участках, не пытаясь одновременно охватить весь объект. Это лучше делать постепенно, методом регулярных аудитов отдельных участков, рабочих мест.

4. **Наблюдайте внимательно**, пользуясь категориями наблюдения согласно приведенной таблице. Недопустимо проходить мимо нарушений ПБ и ОТ, не принимая немедленных исправительных мер. Немедленно исправляйте опасное поведение работников.

5. **Беседуйте с сотрудником**, придерживаясь приведенной методики.

6. **Фиксируйте наблюдения/полученные сведения**. Для поддержания эффективной программы ПАБ, аудитор (или группа аудиторов) должны заполнить бланк наблюдения установленного образца. Заполненные бланки должны использоваться при анализе результатов аудитов и разработки планов корректирующих мер.

7. **Иницируйте корректирующие действия** для устранения выявленных недостатков и предотвращения повторения нарушений и опасных действий. Отсутствие каких-либо действий со стороны руководства по устранению выявленных недостатков породит формализм в поведенческих аудитах безопасности и недоверие рабочих к руководству. Декларируемая приверженность руководства должна подкрепляться конкретными действиями.

8. **Анализируйте данные аудита**. Выявляйте существующие и назревающие проблемы.

9. **Принимайте корректирующие меры**.